

Itálie

Pokyny k Vašemu zájezdu – čtěte pozorně

*Děkujeme za zakoupení zájezdu,
který organizuje naše cestovní kancelář CK České kormidlo. V těchto pokynech najdete mnoho velmi důležitých informací,
proto doporučujeme pokyny k zájezdu vytisknout (stejně jako Voucher k ubytování, případně Voucher pro dopravu a pokyny
k ubytování – všechny tyto dokumenty posíláme emailem 5–7 dní před odjezdem na dovolenou*

TIP: online verze těchto pokynů k zájezdu je na adrese
www.ceskekormidlo.cz/pokyny-italie



Itálie | Pokyny k zájezdu | CK České kormidlo

www.ceskekormidlo.cz

Obsah

Obsah	1
Nejčastější dotazy	2
COVID-19 opatření a povinnosti	3
Nezapomeňte doma	4
Voucher musíte mít vytisknutý 2×	4
Cestovní pojištění	4
Cestovní doklady	4
Hotovost	4
Léky	5
Kontakty	6
Delegát	6
Partnerská agentura (v místě pobytu)	6
Dispečink (autobusová doprava)	6
Zákaznická podpora v ČR (telefonní hotline)	6
Nouzová telefonní čísla v Itálii	7
Itálie – důležité, praktické	8
Povinné pobytové taxy	8
Měna, kurz a platby	8
Ministerstvo zahraničních věcí	8
Svátky a nepracovní dny	8
Itálie mimo hlavní sezónu	8
Zákazy a omezení	9
Cesta do Itálie	10
Autobusem	10
Pokyny	10
Nástupní místo	11
Přestupní města a svozová doprava	11
Zavazadla	11
Místenky	11
Autem (vlastní doprava)	13
Doporučená trasa	13
Poplatky, mýtné a dálniční známky	13
Povinnosti a užitečné informace	13
Ubytování	15
Nástup ubytování	15
Ložní prádlo a ručníky	15
Elektrický proud a voda	15
Stravování	16
Typy stravování	16
Reklamace, závady, nedostatky	17
Jak postupovat	17

Nejčastější dotazy

- **Potřebuju do Itálie pas? Nebo stačí občanský průkaz?**
Na cestu i pobyt v Itálii Vám stačí platný občanský průkaz nebo pas
- **Musí mít dítě pas?**
Všechny děti s sebou musí mít platný cestovní doklad, tedy dětský občanský průkaz nebo cestovní pas
- **Čekáme na autobus, ale pořád nepřijel, co mám dělat?**
Pokud nastanou komplikace v dopravní situaci, může mít autobus zpoždění. Snažíme se klienty informovat pomocí sms. Pokud je zpoždění menší než 15 min., vydržte. Pokud autobus nepřijel a nemáte žádné informace, volejte dispečink na tel.: 00420 777 340 902
- **Vystoupil jsem z autobusu na špatném místě, co teď?**
Zachovejte klid, nevzdalujte se a okamžitě volejte dispečink na tel.: 00420 777 340 902
- **Můžeme se ubytovat o trochu dřív než je uvedeno na Voucheru?**
Bohužel, to není možné. Před ubytováním probíhá úklid pokojů a apartmánů po předchozím „turnusu“
- **Do kdy nejpozději se můžeme ubytovat?**
Zpravidla je nejpozdější čas ubytování do 18.00–20.00 hod. Pokud zvažujete pozdní příjezd, ověřte si prosím tento čas (popisek zájezdu, případně volejte na telefonní hotline viz kontakty níže)
- **Když přijedeme na místo dřív, můžeme si dopoledne někde uschovat zavazadla?**
Pro klienty cestující autobusem bývá zřízena místnost nebo prostor na recepci pro úschovu zavazadel. Obecně bývá pro tyto účely nějaký prostor připravený
- **Nemáme kartičky pojištění, kdy je dostaneme?**
Kartičky pojištění Vám mají přijít společně s Voucherem a pokyny. Pokud nejsou v příloze tohoto mailu (název přílohy je zpravidla TSS a číslo pojistné smlouvy), volejte prosím zákaznickou podporu na tel.: 00420 511 444 350
- **Nejsem spokojený s ubytováním, co mám dělat?**
Pokud je Vaše stížnost oprávněná, budou se všichni snažit problém odstranit na místě. V první řadě nahlaste problém delegátovi (pokud ho nemáte k dispozici, nahlaste problém na recepci, v partnerské agentuře nebo odpovědné osobě za ubytování). Pokud nebude problém bezodkladně vyřešen na místě, volejte naší hotline na tel.: 00420 778 491 764 (naši operátoři budou věc řešit na dálku z ČR)
- **Do kdy se podává večeře?**
Zpravidla se večeře podávají do 20.30–21.00 hod., přesný čas bývá na dveřích restaurace, případně Vám řekne delegát anebo se zeptejte přímo personálu (italsky: fino a che ora viene servita la cena?, výslovnost cena je „čena“).
- **Jak si můžu v Itálii zařídit internet do telefonu?**
V Itálii se dá zakoupit SIM karta pro turisty, bývá kolem 20 € na 30 dní, jedná se o různé balíčky s minutami na volání, daty atd. Dají se zakoupit u operátorů TIM.mobile, Vodafone, 3one. Případně se můžete informovat u vašeho operátora v ČR, jestli nezná nabídku totožného operátora v Itálii
- **Musí mít děti v autobuse autosedačku?**
Nemusí. Je ale možné vlastní autosedačku použít, pokud je uzpůsobená pro uchycení v autobuse (informaci najdete na sedačce nebo v návodu)
- **Můžu si vzít do autobusu zvířecího miláčka?**
Bohužel, v autobusu není možné přepravovat žádná zvířata
- **Kdy se dozvím v kolik se bude odjíždět zpět a kdy přijedeme do ČR?**
Nejpozději ve 14.00 v den odjezdu zpět domů obdržíte sms, kde budete mít přesný čas odjezdu. Odjezd je zpravidla v podvečerních hodinách podle toho, kdy přijedou ráno autobusy s dalším turnusem (pak musí mít řidiči 9-ti hodinovou pauzu, proto nemohou hned vyrazit). Příjezd do ČR bývá v ranních hodinách, pak následuje rozvoz po ČR. Vždy záleží na dopravní situaci, kterou nemůžeme ovlivnit

COVID-19 | opatření a povinnosti

Vzhledem k neustále se měnícím pravidlům cestovní a podmínkám na místě sledujte aktuální informace na <https://ceskekormidlo.cz/covid/> nebo na [stránkách MZV](#)

Nezapomeňte doma

Voucher musíte mít vytisknutý 2x

5–7 dní před odjezdem obdržíte emailem Voucher pro ubytování (pokud jedete autobusem, budete mít v příloze stejného mailu ještě Voucher pro dopravu).

Voucher [:vaučr] vytiskněte, jinak nebudete v zahraničí ubytováni (zahraniční partneři ve většině případů trvají na vytisklé formě Voucheru, nebude jim stačit ukázat Voucher např. v telefonu). Voucher vytiskněte dvakrát (jeden odevzdáte při ubytování, druhý si ponecháte pro kontrolu). Na Voucheru je uvedené místo, kde se s ním musíte prokázat. U hotelů je to většinou hotelová recepce, u apartmánů je to naše partnerská agentura v místě pobytu nebo přímo v apartmánovém domě.

Cestovní pojištění

Doporučení: *nejezděte do zahraničí bez pojištění – i malá nehoda, úraz nebo nechtěné poškození cizího majetku Vás může vyjít na obrovské peníze*

Pokud jste si cestovní pojištění neprikoupili již při rezervaci dovolené, není zahrnuto v ceně pobytu. Cestovní pojištění, které budete potřebovat na tuto dovolenou, Vám zařídíme během chvilky za pár korun – nabídku pojištění si můžete prohlédnout na adrese www.ceskekormidlo.cz/pojisteni/ (pokud jej chcete zakoupit, napište prosím email na podpora@ceskekormidlo.cz nebo volejte na tel.: 00420 511 444 350). Pokud budete mít v zahraničí jakékoliv výdaje, které může pojišťovna krýt, budete je hradit na místě. Vždy si berte účtenky, potvrzení, případně vše foťte – plnění pojišťovnou bude probíhat zpětně na základě těchto dokladů. Kartičky pojištění obdržíte emailem společně s voucherem nebo zvlášť (kontrolujte prosím spam, může se stát, že Vám kartičky pošle systém z adresy admin@travsupsys.sk). Pokud jste zakoupili pojištění, ale neobdrželi jste kartičky, kontaktujte nás. Pokud Vám pojištění doposíláme samostatně, stává se, že je ve spamu. Pokud je pojištění zasláno s pokyny, název přílohy většinou začíná písmeny TSS a dále číslo smlouvy.

Cestovní doklady

Doporučení: *pro případ ztráty dokladů v zahraničí si je okopírujte (včetně kartiček zdravotního pojištění), vytiskněte a uložte do jiného zavazadla*

V Itálii stačí mít u sebe platný občanský průkaz nebo platný cestovní pas ČR obsahující strojově čitelnou zónu (totéž platí i pro státy, kterými můžete cestou projíždět: Německo, Rakousko, Slovensko, Maďarsko, Slovinsko). Platný doklad musí mít všichni cestující včetně dětí. Pozor, doklad musí mít platnost minimálně po dobu pobytu na území Itálie. Pro turistické pobyty (do 3 měsíců) není třeba vízum (o víza se žádá při pracovních pobytech).

Hotovost

Pozor: *pokud jedete do apartmánu, budete na místě platit povinnou vratnou zálohu (kauci) v hotovosti. Přesnou částku najdete na Voucheru nebo v pokynech pro ubytování, ale zpravidla je to 50–100 € za apartmán, u větších či luxusnějších apartmánů to může být více. V případě, že na konci ubytování předáte apartmán v horším stavu, než jste jej přebírali, bude Vám z kaucí odečtena adekvátní částka na úhradu nápravy.*

V italských obchodech a restauracích běžně zaplatíte kartou a není problém výběr hotovosti z tamních bankomatů (u stánkařů např. se zeleninou a ovocem budete potřebovat hotovost). Je ale dobré mít u sebe alespoň drobné v eurech pro případ placených WC na cestě do Itálie – v Rakousku bývají na benzínových stanicích turnikety na 50 centů, se kterými pak můžete částečně platit váš nákup.

Léky

Nezapomeňte na léky, které běžně užíváte (zejména alergici!). Je dobré mít u sebe společně s léky i lékařskou dokumentaci. Na dovolené se můžou hodit prášky na zklidnění bolesti (zuby, společenská únava, úpal apod.). Pokud budete mít jakékoliv zdravotní problémy, kontaktujte delegáta (pokud je v místě), poradí Vám (kontakt najdete na Voucheru).

Kontakty

Doporučení: než budete telefonovat na hotline, podívejte se prosím do kapitoly „Nejčastější dotazy“ na začátku těchto pokynů ;) Pokud potřebujete cokoli ohledně dopravy (nestíháte odjezd apod.), volejte dispečink. V místě pobytu se vždy snažte nejprve spojit s delegátem, případně zkuste věc řešit na recepci nebo v partnerské agentuře.

Delegát

Kontakt na stálého nebo oblastního delegáta (pokud ho budete mít v místě pobytu k dispozici) najdete na informacích k ubytování, který jsme Vám poslali s pokyny. Pokud se na dovolené potkáte s jakýmkoliv problémem, pomůžeme Vám – snažte se prosím primárně spojit s delegátem (řešení čehokoliv je vždycky rychlejší na místě než na dálku z ČR)

- **Stálý delegát**
Česky nebo slovensky hovořící, ubytovaný přímo ve Vašem letovisku, má na starost více ubytovacích kapacit. Jeho úřední hodiny pro Vaše ubytování najdete na recepci. Dochází na schůzky a většinou se s ním můžete osobně potkat min. 2x během pobytu
- **Oblastní delegát**
Česky nebo slovensky hovořící, ubytovaný v oblasti, do které patří Vaše letovisko a na schůzku do Vašeho ubytování přijde zpravidla jednou na začátku pobytu. V některých letoviscích je oblastní delegát dostupný pouze telefonicky

Partnerská agentura (v místě pobytu)

Zahraniční agentura bývá spojena zpravidla s ubytováním v apartmánech (v agentuře si vyzvednete klíče, platíte kauci, pobytovou taxu apod.) a zpravidla bývá nedaleko ubytování (adresu k apartmánu a další informace najdete na Voucheru nebo v pokynech pro ubytování, v některých případech předá adresu apartmánu až agentura v místě). Zaměstnanci agentury Vám s čímkoliv ohledně dovolené poradí, budou ale hovořit italsky, případně anglicky, na severu Itálie také mluví často německy.

Dispečink (autobusová doprava)

S dotazy ohledně autobusové dopravy volejte dispečink (nevolejte prosím, pokud má autobus zpoždění menší než 15 min.)
Tel.: 00420 777 340 902

Zákaznická podpora v ČR (telefonní hotline)

Doporučení: volejte v naléhavých případech (problémy s ubytováním apod.)

Dovoláte se operátorům, kteří se Vám v případě problému budou snažit pomoci na dálku z České republiky. Zohledněte prosím tento fakt a vždy se snažte operátorům v klidu podat co možná nejpresnější informace. Tel.: 00420 778 491 764

- PO–PÁ 9.00–17.00
- SO 8.00–20.00
- NE 14.00–18.00

Nouzová telefonní čísla v Itálii

Pokud se v Itálii ocitnete v jakékoliv nouzové situaci doporučuje se volat jednotné nouzové tel. číslo, nebo viz níže dle konkrétní situace

Tel.: 112 (bez předvolby)

- Policie (carabinieri) tel.: 112 nebo 113 (bez předvolby)
- Požárníci (pompieri) tel.: 115 (bez předvolby)
- První pomoc (emergenza sanitari) tel.: 118 (bez předvolby)
- Odtahová služba (soccorso stradale) tel.: 116
- Předvolba do Itálie +39 nebo 0039
- Velvyslanectví České republiky v Itálii tel.: +39 06 360 95 71 / +39 06 360 95 72 / +39 06 360 95 73
- Velvyslanectví České republiky v Itálii nouzová linka +39 335 310 450

Itálie – důležité, praktické

Povinné pobytové taxy

V Itálii se platí ve většině míst povinné pobytové taxy. Platí se za osobu při ubytování. Každé město/vesnice si stanovuje výši a výjimky pro děti. Někde neplatí děti do 12 let, někde děti do 14 let. Výše taxy je ovlivněna také úrovní ubytování, čím více hvězd má ubytování, tím dražší je pobytová taxa. U residencí s nižším počtem hvězd se platí pobytová taxa kolem 1 €/osoba/noc, u hotelů se 3 hvězdami je pobytová taxa většinou 1,5–2 €/osoba/noc a u pětihvězdičkových hotelů může být taxa kolem 4–5 €/osoba/noc. Platit budete buď na recepci/v agentuře nebo si taxu vyžádá delegát a budete ji platit v hotovosti (přesnou částku se dozvíte na místě, dle věků dětí apod.). Pobytová taxa se také může v průběhu sezóny změnit či některá střediska, která tuto taxu zatím nezavedla, ji kdykoliv mohou zavést.

Měna, kurz a platby

Vždy je dobré mít s sebou alespoň nějakou hotovost. Dnes už takřka všude najdete bankomaty (ovládání v angličtině), na benzinových stanicích, v obchodech i v restauracích běžně zaplatíte kartou (bez znalosti cizího jazyka)

- **Měna:** Euro / € (100 centů), [EUR]
 - 1 € = cca 27 Kč
 - Aktuální kurz najdete [zde](#)

Ministerstvo zahraničních věcí

- Diplomatické zastoupení ČR v Itálii (velvyslanectví v Římě) [zde](#)
- Celní a devizové předpisy [zde](#)
- Specifika a doporučení turistům [zde](#)

Svátky a nepracovní dny

Pozor: o státních svátcích v Itálii jsou obchody, banky a úřady zavřené

- 1. 1. Nový rok
- 6. 1. Zjevení Páně
- Pohyblivý svátek – Velikonoční neděle
- Pohyblivý svátek – Velikonoční pondělí
- 25. 4. Den osvobození
- 1. 5. Svátek práce
- 2. 6. Den republiky
- 15. 8. Nanebevzetí Panny Marie (Ferragosto, jeden z největších italských svátků)
- 1. 11. Slavnost všech svatých
- 8. 12. Svátek Neposkvrněného početí
- 25. 12. 1. svátek vánoční
- 26. 12. Svatý Štěpán

Itálie mimo hlavní sezónu

Upozornění: omezení některých služeb hoteliérů mimo hlavní sezónu není důvodem k reklamaci

- **Ceny**
jsou obecně nižší
- **Služby hotelů a penzionů**
mohou být omezené (např. bazény, způsob stravování může být přizpůsobený obsazenosti apod.). Italové se před sezónou připravují na příval turistů a po sezóně odpočívají, a protože mají ve svých ubytovacích kapacitách poloprázdno, nemusí některé služby poskytovat. Velké množství přímořských letovisek není celoročně obydleno a Italové se sem stěhují jen na letní sezónu
- **Restaurace a bary**
jsou klidnější (až prázdné) a noční život značně utichne. Pokud hledáte bujarou zábavu, diskotéky a párty, nepočítejte s tím mimo sezónu
- **Výletní lodě a další atrakce**
nemusí být už / ještě v provozu kvůli malému počtu turistů

Zákazy a omezení

- **Kouření**
V Itálii platí zákaz kouření ve veřejných uzavřených prostorech, restauracích a na pracovištích. Všimněte si cedulí, na některých plážích může být také zákaz kouření. Pozor také na kouření v blízkosti nemocnice (to je také zakázáno) a dále je velmi přísně pokutováno kouření v autě, pokud je v autě s vámi přítomna těhotná žena nebo dítě, můžete dostat pokutu až 500 €. Můžete dostat pokutu i za odhozený nedopalek na ulici a to ve výši 300 €.
- **Potraviny a spotřební zboží**
Omezení množství platí na osobu pro následující kategorie spotřebního zboží
 - 800 ks cigaret nebo 400 ks cigaret o váze 3 g/ks nebo 200 ks doutníků nebo 1 kg tabáku
 - Alkoholické nápoje mohou dovážet osoby starší 18 let (10 l destilátu, 20 l alkoholizovaného vína, 90 l vína (včetně max. 60 litrů šumivého vína))
 - 110 l piva
 - Dovoz benzínu v kanystru – maximálně 10 litrů (platí pro všechny typy motorových vozidel)
- **Léky**
Dovoz léků je povolen v množství odpovídající osobní potřebě po dobu nejvýše jednoho měsíce. Doporučuje se mít u sebe lékařskou dokumentaci, ze které vyplývá potřeba užívání konkrétního léku
- **Omamné látky**
Do Itálie je zakázán dovoz jakéhokoliv množství drog a jiných omamných prostředků, byť i pro osobní potřebu

Cesta do Itálie

Autobusem

Pro CK České kormidlo provozuje autobusovou dopravu dceřinná společnost Autokarem.cz (v krajních případech může celou nebo jen svozovou dopravu po ČR zajišťovat jiný partnerský dopravce)

Upozornění: ohledně návratu zpět do ČR obdržíte v den odjezdu nejpozději do 14.00 sms s přesným časem a místem odjezdu. Zkontrolujte telefonní číslo, které jste uvedli do cestovní smlouvy

Upozornění: autobus může mít vlivem dopravní situace malé zpoždění, pokud ale není větší než 15 min., nevolejte na dispečink, zachovejte klid a vyčkejte

Pokyny

- **Kontakt**
Ohledně dopravy volejte dispečink na tel.: **00420 777 340 902**
- **Odjezd**
K autobusu se dostavte nejpozději 15 min. před plánovaným odjezdem. Na tel. číslo které jste uvedli do cestovní smlouvy budeme posílat informační sms ohledně přesných časů odjezdů, případně aktuální informace o zpoždění či jiných změnách. Pokud je to možné, pošlete nám telefonní čísla svých spolucestujících (klidně odpovědí na email, který jsme Vám poslali s Voucherem)
- **Cesta**
Během cesty děláme pravidelné zastávky (nejdéle po 4,5 hodinách). V autobusu lze za české koruny a přátelské ceny zakoupit občerstvení (pivo, limo, káva, čaj apod.). Autobusy mají WC (pokud nebude v provozu, budeme dělat častější zastávky). Do autobusu lze umístit vlastní dětskou autosedačku (v návodu sedačky najdete informaci, jestli je do autobusu vhodná), ale není povinná
- **Příjezd do Itálie**
Do cílové destinace v Itálii dorazíme v ranních či dopoledních hodinách (záleží na množství výstupních míst v Itálii)
- **Návrat do ČR**
Odjezdy z Itálie bývají ve večerních hodinách (zhruba 17.00–22.00). Přesný čas Vám pošleme smskou nejpozději ve 14.00 v den odjezdu (čas ovlivňuje příjezd následujícího turnusu, řidiči musí mít povinnou 9-ti hodinovou pauzu před zpáteční cestou do ČR). Informace o odjezdu budou také na informační nástěnce (pouze jeli v místě delegát). Příjezd do přestupních měst v ČR (Brno, Bratislava, České Budějovice) bývá v ranních hodinách, pak následuje rozvoz po ČR

Nástupní místo

- Vaše nástupní místo máte uvedené v cestovní smlouvě. Pokud chcete změnit nástupní místo, kontaktujte nás nejpozději 48 hodin před odjezdem (manipulační poplatek 300 Kč)
- Pozor, klienti uvedení v jedné cestovní smlouvě, kteří ale nastupují v různých městech, nemusí cestovat ve stejném autobuse (různé trasy)
- Výstupní místo při návratu do ČR je stejné jako nástupní místo při odjezdu na dovolenou – vysadíme Vás tam, kde jsme Vás nabrali

Přestupní města a svozová doprava

Upozornění: ve vozech svozové dopravy po ČR neplatí zasedací pořádek, ten je pro Vás připravený až v autobuse, který pojedje z přestupního města. Při zpáteční cestě může být zasedací pořádek změněný

- Hlavní odjezdová města z ČR do Itálie:
Brno, Praha, České Budějovice (přesný rozpis tras a jízdní řády najdete na <https://ceskekormidlo.cz/doprava/>). Z ostatních nástupních měst provozujeme svozovou dopravu (autobusy, mikrobuses, linková doprava apod.) a pokud nepojedete rovnou po přímé trase už ze svého nástupního města, budete přesedat v přestupním městě a nasednete do autobusu, který pojedje dál do Itálie.

Zavazadla

Upozornění: pokud nebudete respektovat pravidla pro přepravu zavazadel, nebude se na Vaše zavazadla vztahovat nárok na reklamaci při případném poškození zavazadla během přepravy. Řidič není povinen vyhovět Vaším požadavkům umístit zavazadla do horní části zavazadlového prostoru

- **Zdarma pro každého cestujícího**
 - 1 ks cestovního zavazadla do 20 kg v zavazadlovém prostoru autobusu
 - 1 ks příruční zavazadlo ve vnitřním prostoru autobusu do 5 kg
- **Za příplatek 300 Kč (hotovost u řidiče)**
 - Další zavazadlo do zavazadlového prostoru autobusu
- **Nelze přepravovat**
 - Zvířata (ani malá)
 - Jízdní kola
 - Nepřiměřená zavazadla (staré krosny s železnou konstrukcí, balíky vod, kartony piva apod.). Individuálně rozhodne řidič při nakládce
- **Ztráty a záměny zavazadel**
 - **Každé zavazadlo musí být označeno jmenovkou**
 - Klient nese odpovědnost za vlastní zavazadla, která jsou mimo nákladový prostor autobusu. Cestovní kancelář ani dopravce nezajišťuje úschovu zavazadel během přestupů, nástupů, výstupů a neodpovídají za případné ztráty či záměny
 - Pokud někde zapomenete své zavazadlo nebo dojde k záměně zavazadel, budete hradit případné náklady, které vzniknou s řešením této situace

Místenky

Pokud chcete konkrétní místo v autobuse, můžete si zakoupit místenku. Je možné uvést konkrétní čísla sedadel, ale vzhledem k tomu, že ne všechny autobusy mají stejné zasedací plány, uveďte při nákupu místenky ještě obecnější požadavek (např. druhá řada na straně za řidičem apod.).

- Cena místenky je 300 Kč/os.
- Pro zakoupení místenky volejte do CK na tel.: 00420 511 444 350 nebo pište na email podpora@ceskekormidlo.cz

- Místenky lze koupit do autobusu, který jede do Itálie (zakoupené místenky neplatí ve svozové dopravě po ČR, ale až ve voze, který jede dál do Itálie)
- Místenku lze koupit **do středy 12.00 hod.** (2 dny před odjezdem)
- Pokud nebude možné Vaši místenku v autobuse uplatnit, peníze za místenku dostanete zpět (pozn.: zrušením požadavku na místenku ze strany CK Vám nevzniká nárok na uplatnění reklamace)

Kompletní smluvní přepravní podmínky najdete [zde](#)

Autem (vlastní doprava)

Doporučená trasa

- Pro plánování cesty do Itálie doporučujeme používat např. plánovač na Google maps, trasa [zde](#)
- Detailní trasy, tipy a doporučení najdete např. [zde](#)

Poplatky, mýtné a dálniční známky

- Pokud máte trasu naplánovanou, doporučujeme zakoupit dálniční známky před cestou (můžete vše samozřejmě kupovat po cestě), ušetříte si případně zbytečný stres. K dispozici bývají na pobočkách ÚAMK, do Rakouska, Slovenska a Maďarska lze koupit známky přes internet. V případě Rakouska pozor, kvůli tamějším zákonům o ochraně spotřebitele přes internet – zakoupená e-známka je platná až 18 dnů po objednání. Případně doporučujeme koupit známku na první benzínce v Rakousku hned na hraničním přechodu (na českých benzínkách jsou známky do Rakouska dražší)
- Dálniční poplatky jsou v Itálii vybírány formou mýtného, vždy za konkrétní úsek dálnice, kterým projedete. Tyto poplatky lze platit na místě kartou (doporučujeme, v těchto pruzích bývají menší fronty). Ceník najdete [zde](#)

Povinnosti a užitečné informace

Pozor: pokud pojedete půjčeným vozem (firemní auto, půjčené od známého apod.), musíte u sebe mít notářsky ověřený souhlas majitele, že Vám auto půjčil. Potvrzení o užívání firemního vozu či vozu vlastněného cizí osobou musí být v anglickém nebo jiném světovém jazyce. Potřebný dokument pro vyplnění a další informace najdete [zde](#)

- **Na cestě do Itálie je nutné mít**
 - Platný řidičský průkaz
 - Technický průkaz
 - Doklad o pojištění vozidla (zelená karta). Pro využívání služeb rent-a-car (půjčovna aut), může být požadován i mezinárodní řidičský průkaz
 - Příp. potvrzení o užívání zapůjčeného vozu
- **Maximální povolené rychlosti v Itálii**
 - Max. 50 km/hod. v obci (pokud není v místě stanoveno jinak)
 - Max. 90 km/hod. mimo obec (pokud není v místě stanoveno jinak)
 - Max. 110 km/hod. na rychlostních komunikacích
 - Max. 130 km/hod. na dálnici
 - Pro osobní automobily s obytným přívěsem platí rychlosti 50 km/hod. v obci, 70 km/hod. mimo obec, 70 km/hod. na rychlostní komunikaci a 80 km/hod. na dálnici

- **Alkohol za volantem v Itálii**
 - V Itálii povoluje zákon 0,5 promile alkoholu v krvi řidiče (netýká se profesionálních řidičů a řidičů ve věku 18–24 let). Nulová tolerance přítomnosti alkoholu v krvi platí pro řidiče vozidel kategorie C1, C1+E, C, C+E, D, D+E, H, instruktory autoškoly, pro řidiče z povolání, taxikáře, řidiče záchranné služby a pro řidiče od 18 do 24 let. V případě dopravní nehody je pro všechny řidiče alkohol v krvi považován za zásadní přitěžující okolnost
- **Dětské autosedačky v Itálii**
 - Děti menší než 150 cm musí být převáženy v dětské autosedačce nebo v bezpečnostním zádržném systému uchyceném bezpečnostním pásem bez ohledu na věk. Na zadních sedadlech se mohou převážet děti menší než 150 cm a vyšší než 135 cm, která nejsou umístěna v bezpečnostní sedačce nebo v bezpečnostním zádržném systému, ale musí být správně přivázána bezpečnostním pásem pro dospělé osoby
- **WC na cestě do Itálie**
 - Mějte u sebe drobné v eurech, v Rakousku jsou často WC zpoplatněné

Ubytování

Doporučení: pokud budete v místě pobytu řešit jakýkoliv problém ohledně ubytování, kontaktujte primárně delegáta nebo partnerskou agenturu a na českou hotline volejte v krajním případě (operátoři v ČR Vám samozřejmě pomohou, ale na dálku je to vždy složitější)

Nástup ubytování

Upozornění: vždy po odjezdu klientů turnusu před Vámi probíhá úklid ubytování. Berte prosím na vědomí, že proto **není možné dřívější ubytování**

- **Check in** (nejbližší čas ubytování)
Standardně je možné ubytování od 14.00 (může být uvedeno jinak, přesné informace najdete na voucheru)
- **Check out** (nejpozdější čas opuštění ubytování)
Většinou je nutné ubytování opustit do 10.00 dopoledne (presné informace najdete v pokynech pro ubytování nebo v popisu konkrétního zájezdu)

Ložní prádlo a ručníky

- **Apartmány, penziony**
Ručníky i povlečení si vemte vlastní z domu, pokud není v popisu zájezdu uvedeno, že je v ceně povlečení i ručníky
- **Hotely**
Ručníky i ložní prádlo jsou k dispozici

Elektrický proud a voda

- V Itálii má elektrický proud 220 voltů, 50 Hz, střídavý proud. Zásuvky jsou v kontinentálním stylu s dvěma okrouhlými hroty, dají se do nich strčit jen tenké kolíky. V Itálii chybí tzv. "nulák", tedy hrot, jenž trčí ze zástrčky a kvůli němuž ji k zásuvce nepřipojíte. Adaptér - spina di adattamento, můžete koupit v každých domácích potřebách (elettrodomestici) za cca 1 €
- Voda ve veřejné vodovodní síti je v celé Itálii pitná

Stravování

Podávaná strava je většinou místní kuchyně

- **Hotely, penziony**
V ceně ubytování je zpravidla polopenze (snídaně a večeře)
- **Apartmány**
Zpravidla kuchyňský kout pro vlastní stravování. U některých apartmánů lze objednat stravu v restauraci (většinou dependance hotelů, konkrétní informace najdete v popisu jednotlivých zájezdů)

Upozornění: Strava *All inclusive / All inclusive light* v Itálii neprobíhá neomezeně po celý den, je to spíše „plná penze“, která má v ceně např. nápoje (typy nápojů většinou vyjmenované u zájezdu) a dále je v ceně plážový servis, který samostatně stojí kolem 20–25 €/den. Jinak platí, že nápoje nebývají v ceně stravování

Typy stravování

- **BB = snídaně**
Ubytování končí snídaní
- **HB = polopenze**
Snídaně + večeře
Ubytování začíná večeří a končí snídaní
- **FB = plná penze**
Snídaně + oběd + večeře
Ubytování začíná večeří a končí snídaní (klient přichází o oběd)
- **All inclusive**
Snídaně + oběd + večeře (detailně v popisu konkrétního zájezdu)
Ubytování začíná večeří a končí snídaní (některá ubytování poskytují i poslední oběd)
- **All inclusive light**
Snídaně + oběd + večeře (detailně v popisu konkrétního zájezdu)
Ubytování začíná večeří a končí snídaní (některá ubytování poskytují i poslední oběd)

Reklamace, závady, nedostatky

CK České kormidlo s.r.o. nenese odpovědnost za hlučnost ostatních klientů v ubytovací kapacitě či za stavební práce probíhající v okolí ubytovací kapacity. Jakýkoliv nedostatek, o kterém si myslíte, že je závažný, co nejrychleji nahláste delegátovi. Pokud nemáte delegáta k dispozici, nahláste nedostatek na recepci, odpovědné osobě ubytování nebo v partnerské agentuře (tam kde Vám dali klíče). Pokud nebude bezodkladně zjednaná náprava, volejte hotline na tel.: 00420 778 491 764 (po 19.00 hod. už nevolejte a nechte řešení na ráno, jelikož už je téměř nemožné na dálku přes telefon řešit problém v zahraničí po pracovní době). Naši operátoři v ČR se spojí přímo s hoteliérem nebo poskytovatelem ubytování a budou věc řešit. Cílem je nedostatek odstranit a problém vyřešit na místě. Pokud nebude problém nahlášen odpovědné osobě na místě, nebude na později zaslanou reklamaci brán zřetel. V případě, že jste problém nahlásili, ale nebyl vyřešen, nechte si podepsat reklamační formulář/potvrzení, kde budou uvedené nedostatky vašeho ubytování/pobytu. Reklamační formulář/potvrzení musí být podepsáno odpovědnou osobou (delegátem, recepční na ubytování + nutné razítko, partnerskou agenturou + nutné razítko). Pokud nemáte k dispozici reklamační formulář, stačí si sepsat rukou vlastní potvrzení (datum, čas, místo, název ubytování, popsat problém a razítko s datem a podpisem ubytovatele nebo podpis s datem od delegáta). Tento formulář/vlastní potvrzení dále zašlete na email reklamace@ceskekormidlo.cz